**如何防范网络诈骗**

1、应掌握以下诈骗信息特点：

（一）虚假购物、拍卖网站看上去都比较“正规”，有公司名称、地址、联系电话、联系人、电子邮箱等，有的还留有互联网信息服务备案编号和信用资质等；

（二）交易方式单一，消费者只能通过银行汇款的方式购买，且收款人均为个人，而非公司，订货方法一律采用先付款后发货的方式；

（三）诈取消费者款项的手法如出一辙，当消费者汇出第一笔款后，骗子会来电以各种理由要求汇款人再汇余款、风险金、押金或税款之类的费用，否则不会发货，也不退款，一些消费者迫于第一笔款已汇出，抱着侥幸心理继续再汇；

（四）在进行网络交易前，要对交易网站和交易对方的资质进行全面了解。

2、网络安全防范措施：

（一）安装防火墙和防病毒软件，并经常升级；

（二）注意经常给系统打补丁，堵塞软件漏洞；

（三）禁止浏览器运行Javascript和ActiveX代码；

（四）不要上一些不太了解的网站，不要执行从网上下载后未经杀毒处理的软件，不要打开msn或者QQ上传送过来的不明文件等；另外，提高自我保护意识，注意妥善保管自己的私人信息，如本人证件号码、账号、密码等，不向他人透露；尽量避免在网吧等公共场所使用网上电子商务服务。

3、告诫外贸企业经营者在洽谈业务时，提醒外国客户加强防范，企业经营者也需在使用电脑中安装杀毒软件。

4、建议双方在汇款前，通过电话或视频进行确认。

5、收到有如下特点的邮件就要提高警惕，不要轻易打开和听信：

（一）伪造发件人信息；

（二）问候语或开场白往往模仿被假冒单位的口吻和语气，如"亲爱的用户"；

（三）邮件内容多为传递紧迫的信息，如以账户状态将影响到正常使用或宣称正在通过网站更新账号资料信息等；

（四）索取个人信息，要求用户提供密码、账号等信息。还有一类邮件是以超低价或海关查没品等为诱饵诱骗消费者。